

Algemene voorwaarden tankkaarten TOTAL Nederland N.V.

Art. 1 Onderwerp

1.1. Deze algemene voorwaarden regelen de wederzijdse rechten en plichten van TOTAL Nederland N.V. (hierna: TOTAL) en de deelnemer aan het systeem tankkaarten (hierna: de klant) met betrekking tot de uitoefening, het houderschap en de gebruiksvoorwaarden van één of meer tankkaarten (hierna: de tankkaart dan wel tankkaarten). Deze voorwaarden kunnen worden aangevuld door bepaalde garanties die TOTAL aan de klant stelt.

De algemene voorwaarden, het aanvraagformulier TOTAL-tankkaarten (hierna: het aanvraagformulier) en de bepaalde garanties vormen tezamen de overeenkomst met betrekking tot de tankkaart tussen TOTAL en de klant (hierna: de overeenkomst).

1.2. TOTAL behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Elke wijziging treedt in werking 30 dagen nadat de klant hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.

1.3. De klant kan binnen de limieten vastgelegd in de algemene voorwaarden en het aanvraagformulier, de daargenoemde producten en diensten aanschaffen via het TOTAL-netwerk en/of andere tankstations waar de tankkaart geaccepteerd wordt. TOTAL behoudt zich het recht voor eenzijdig tankstations toe te voegen als locatie waar de tankkaart geaccepteerd wordt dan wel te verwijderen.

Art. 2 Uitgifte tankkaart

2.1. In Nederland gevestigde en bij de Kamer van Koophandel geregistreerde bedrijven die motorvoertuigen in gebruik hebben, kunnen ten behoeve van die motorvoertuigen een tankkaart aanvragen. Het bedrijf zendt hiertoe het daartoe bestemde aanvraagformulier ingevuld en ondertekend aan TOTAL. Bij acceptatie van de aanvraag door TOTAL verkrijgt de aanvrager op basis van de verstrekte gegevens de tankkaart(en) en wordt derhalve klant.

2.2. TOTAL behoudt zich het recht voor een aanvraag voor een tankkaart niet te honoreren.

2.3. TOTAL bezorgt de klant de tankkaart; de bijbehorende vertrouwelijke pincode wordt separaat verzonden. De verzending van de tankkaart naar het hoofadres van de klant is kosteloos met uitzondering van verzendingen per express waarvoor een vergoeding ten bedrage van €10,- exclusief btw per zending in rekening wordt gebracht. Vanaf het moment van verstrekking van de tankkaart is de klant aansprakelijk voor alle verplichtingen (zie Art. 3 Bewaren en gebruik van de tankkaart) voortvloeiend uit het gebruik van de tankkaart.

2.4. Het feit dat de tankkaart ter beschikking wordt gesteld impliceert niet altijd en overal automatisch dat de producten en diensten waarvoor de tankkaart geldt, voorradig zijn. TOTAL kan niet verantwoordelijk worden gesteld wanneer dergelijke producten of diensten -tijdelijk of permanent- niet voorradig zijn.

2.5. Indien bij beschadiging, verlies of diefstal een duplicaat van de tankkaart dient te worden verstrekt, heeft TOTAL de mogelijkheid om hiervoor €2,50 exclusief btw per tankkaart in rekening te brengen. Bij beschadiging dient de originele tankkaart, nadat deze ongeldig is gemaakt, aan TOTAL te worden geretourneerd.

2.6. TOTAL blijft eigenaar van de tankkaart en kan te allen tijde het gebruik van de tankkaart beperken tot of uitsluiten met bepaalde producten en bepaalde diensten en daartoe een nieuwe tankkaart uitgeven.

2.7. Adreswijzigingen of andere voor het gebruik van de tankkaart van belang zijnde wijzigingen dienen door de klant direct schriftelijk aan TOTAL te worden gemeld.

Art. 3 Bewaren en gebruik van de tankkaart

3.1. De klant dient zorgvuldig om te gaan met de tankkaart die hem is toegekend. Hiertoe dient hij alle benodigde maatregelen te nemen om verlies, diefstal of beschadiging van de tankkaart te voorkomen en te vermijden dat de vertrouwelijke pincode ter kennis komt van personen die niet bevoegd zijn deze te kennen. In het bijzonder zal de klant de vertrouwelijke pincode niet noteren op de tankkaart of op enig ander document dat voornoemde tankkaart vergezelt.

3.2. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt van de tankkaart die hem is toegekend. De klant is verantwoordelijk voor de betaling van elke aankoop van producten en diensten die wordt verricht met een tankkaart die hem is toegekend, ook in geval van diefstal, beschadiging of gebruik dat niet in overeenstemming is met de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

3.3. De klant of de houder van de tankkaart zal zo snel mogelijk TOTAL schriftelijk -onder vermelding van het tankkaartnummer- op de hoogte (laten) brengen van verlies, diefstal, niet ontvangst of abnormaal gebruik van een tankkaart die op zijn naam staat of waarvan hij houder is.

3.4. TOTAL zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk nadat de in artikel 3.3. gedane melding is ontvangen de tankkaart te blokkeren. De in artikel 3.2. genoemde aansprakelijkheid voor betaling van de via de tankkaart gedane aankopen zal eindigen op de datum van ontvangst van de schriftelijke mededeling, tenzij:

- De klant de tankkaart aan een onbevoegde derde heeft verstrekt.
- De klant de richtlijnen niet naleefde die door TOTAL gegeven werden om de tankkaart te vernietigen of naar haar terug te sturen.
- De klant niet de nodige maatregelen getroffen heeft om de vertrouwelijkheid van de pincode te bewaren.
- Er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van de klant.

Indien bovengenoemde uitzonderingen zich voordoen, zal de termijn voor de aansprakelijkheid van de klant voor betaling van de via de tankkaart gedane aankopen worden uitgebreid met 10 werkdagen.

Art. 4 Geldigheidsduur

4.1. Elke tankkaart is geldig tot en met de laatste dag van de expiratiemaand die erop staat vermeld. Na de vervaldag mag de tankkaart niet meer worden gebruikt en dient, direct onbruikbaar gemaakt, aan TOTAL te worden geretourneerd.

Art. 5 Internetaccount – TOTAL Cards Online

5.1. Met deze dienst heeft de klant via een beveiligde internetsite toegang tot zijn persoonlijke internetaccount.

5.2. Basisdiensten

De diensten met een vrije toegang zijn de volgende: actualiteiten, brandstofprijzen, contacteer ons, wachtwoord en digitale facturatie.

5.3. Beheer tankkaarten

De klant kan via TOTAL Cards Online zijn tankkaarten gratis beheren. Dit omvat het aanmaken, wijzigen en blokkeren van tankkaarten. De tankkaartaanvragen, -wijzigingen en/of -blokkeringen die de klant niet via TOTAL Cards Online indient, zullen gefactureerd worden voor een bedrag van €1,- exclusief btw per kaart.

5.4. De optionele diensten

Op het aanvraagformulier kan de klant bijkomende opties aangeven. De klant heeft de keuze uit de volgende opties: overzicht per tankkaart, opvolging verbruik, budgettaire rapportage en e-mail alerts. TOTAL kan te allen tijde een optie schrappen of nieuwe optie toevoegen.

5.5. Toegang tot TOTAL Cards Online

De internetsite is toegankelijk dankzij een toegangscode en wachtwoord dat door TOTAL, via een brief of via een e-mail, verzonden wordt. De toegangscode en het wachtwoord zijn strikt vertrouwelijk. De klant is verantwoordelijk voor de gevolgen van verkeerd gebruik van deze gegevens. Hij moet er dan ook voor zorgen dat alle geschikte maatregelen getroffen worden om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de hem toegekende toegangscode en wachtwoord te vrijwaren. TOTAL behoudt zich het recht voor om de toegang van een klant tot de internetsite op te schorten bij een frauduleus gebruik of een poging tot frauduleus gebruik van deze toegang. De beëindiging van de overeenkomst houdt in dat TOTAL Cards Online niet meer beschikbaar wordt gesteld.

Art. 6 Prijzen van de producten en diensten

6.1. Brandstofprijzen

Voor elk e tankbeurt in Nederland zullen de brandstoffen gefactureerd worden aan de op het moment van afname geldende pomprijzen, tenzij anders overeengekomen. Voor eender welke tankbeurt in het buitenland zullen de brandstoffen, naargelang het land van de tankbeurt, als volgt gefactureerd worden: ofwel op basis van de prijslijst die van toepassing is op de datum van de tankbeurt in het desbetreffende land, ofwel tegen de op de dag van de tankbeurt in het station geldende pomprijzen.

6.2. Prijzen voor tol, bruggen, tunnels en parking

Op de prijzen zal TOTAL een commissie innen met een maximum van 3% exclusief btw op het all-in bedrag. De berekeningsbasis en het bedrag van de commissies kunnen op elk moment en zonder kennisgeving herzien worden.

6.3. Prijzen van de andere producten en diensten

De andere producten en diensten zullen gefactureerd worden op basis van de verkoopprijzen die op de dag van de transactie in het verkooppunt toegekend worden.

Art. 7 Betaling, facturatie

7.1. De klant verplicht zich om alle verschuldigde bedragen volledig te betalen binnen de termijn en volgens de voorwaarden die zijn vastgelegd in de algemene voorwaarden tenzij contractueel anders overeengekomen.

7.2. TOTAL zal iedere overeengekomen periode de klant een digitale factuur ter beschikking stellen, waarna de bedragen automatisch van zijn rekening worden afgeschreven. Hiervoor dient de klant een incassomachtiging aan TOTAL te geven. Indien de klant een papieren factuur wenst, is de klant een toeslag van €2,50 exclusief btw per factuur aan TOTAL verschuldigd.

7.3. De in Nederland uitgevoerde transacties (en/of debetnota's) worden gefactureerd door TOTAL.

7.4. De buiten Nederland uitgevoerde transacties (en/of debetnota's) worden gefactureerd per land waar getankt wordt en deze worden opgesteld door ofwel het filiaal van TOTAL van het desbetreffende land, ofwel, indien TOTAL geen filiaal heeft in het land van afname, door het Managementcenter van de Geldtransacties (SNC volgens Frans recht, met als zetel 24 Cours Michelet F-92800 Puteaux, hierna CMTM genoemd). Ze worden opgesteld in de munteenheid van het land waar getankt werd of de producten of diensten geleverd werden. Voor eender welke omzetting van een transactiebedrag tussen de munteenheid van het land waar getankt werd en de facturiatiemunt van de klant zal de op het moment van de tankbeurt geldige wisselkoers toegepast worden. De klant neemt het wisselkoersrisico voor zijn rekening.

7.5. Gefactureerde bedragen zijn rentedragend ingaande 30 dagen na factuurdatum, onverminderd mogelijke aanspraken op de wettelijke rente, zonder dat hiervoor andere ingebrekestelling is vereist. De verschuldigde rente bedraagt 1% exclusief btw per maand of een gedeelte daarvan.

7.6. Bij achterstallige betaling zijn alle sommen die de klant nog verschuldigd is zonder voorafgaande mededeling ineens opeisbaar.

7.7. Eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten voortvloeiende uit het incasseren van vorderingen van TOTAL komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van €25,- exclusief btw.

7.8. TOTAL is te allen tijde gerechtigd de bedragen die zij uit welken hoofde dan ook te eniger tijd van de klant zal hebben te vorderen of aan de klant zal zijn verschuldigd, zonder meer te verrekenen met bedragen die zij of enig andere in Nederland gevestigde of werkzame tot het TOTAL-concern behorende onderneming, uit welken hoofde ook, te eniger tijd aan de klant zal zijn verschuldigd of van de klant zal hebben te vorderen.

Art. 8 Overdracht schuldvordering

8.1. De vordering tot betaling die de wederverkoper (acceptatiepunt van de tankkaart) heeft voor de tankkaart geleverde producten of diensten wordt door de wederverkoper aan TOTAL overgedragen. De klant erkent deze overdracht van schuldvordering van de wederverkoper op TOTAL hierbij uitdrukkelijk. Dientengevolge heeft de klant voldaan aan zijn verplichting tot betaling wanneer hij effectief heeft betaald aan TOTAL.

Art. 9 Duur, beëindiging

9.1. De overeenkomst tussen de klant en TOTAL treedt door onbepaalde tijd in werking vanaf de datum waarop de tankkaart naar de klant wordt verzonden.

9.2a. TOTAL is te allen tijde gerechtigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden de onderhavige overeenkomst op te zeggen.

9.2b. TOTAL is voorts gerechtigd in alle gevallen waarin door de klant in strijd met deze algemene voorwaarden wordt gehandeld, dan wel in geval van faillissement en/of surseance van betaling van de klant (een aanvraag of verzoek daaronder begrepen) alsmede bij in gebreke blijven met betaling van facturen waarvan de krediettermijn is verstreken en tevens indien de klant gedurende meer dan een jaar niet van de tankkaart gebruik heeft gemaakt, de klant met onmiddellijke ingang zonder inachtneming van een opzegtermijn van verdere deelneming uit te sluiten c.q. het recht op gebruik van de tankkaart te beëindigen.

9.3. Wanneer de bovengenoemde overeenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd, dient de klant de tankkaart onbruikbaar te maken en terug te zenden aan TOTAL. Elk verder gebruik kan aanleiding geven tot rechtsvervolging.

9.4. Indien de klant bij de beëindiging geheel of gedeeltelijk openstaande facturen niet heeft voldaan of indien TOTAL oordeelt dat de kredietwaardigheid van de klant dermate is aangetast dat door TOTAL kan worden gevreesd voor niet-betaling van de verschuldigde sommen, of indien de gevraagde waarborg niet wordt geleverd of ongedaan wordt gemaakt, heeft TOTAL het recht om de overeenkomst met de klant op te schorten totdat alle verschuldigde sommen zijn betaald of een waarborg wordt geleverd, of om de overeenkomst met de klant onmiddellijk te beëindigen zonder kennisgeving, zonder opzegtermijn of zonder enige juridische formaliteit, en dit onverminderd andere (rechts-)maatregelen.

9.5. De klant kan aan de beëindiging geen aanspraken jegens TOTAL ontlenen.

Art. 10 Financiële zekerheid

TOTAL heeft te allen tijde het recht om (additionele) financiële zekerheden te vragen voor het gebruik van de tankkaart. Indien de klant hier niet mee akkoord gaat, staat het TOTAL vrij om de overeenkomst te beëindigen.

Art. 11 Overdracht van rechten en plichten

1.1. De rechten en plichten die voortvloeien uit vernoemde overeenkomst met TOTAL kunnen door de klant niet geheel noch gedeeltelijk worden overgedragen aan een derde partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van TOTAL. TOTAL kan te allen tijde alle of een gedeelte van haar rechten en verplichtingen overdragen aan een derde.

Art. 12 Toepasselijk recht

12.1. Op het aanvraagformulier, de algemene voorwaarden en de bepaalde garanties is Nederlands recht van toepassing. Geschillen met betrekking tot het aanvraagformulier en de algemene voorwaarden of daarmee verband houdende overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

Algemene voorwaarden en condities voor de elektronische facturatie (E-billing) van TOTAL Nederland N.V.

Als houder, gebruiker van één of meerdere TOTAL Cards (GR Nederland en/of Eurotrafic tankpassen), uitgegeven door TOTAL Nederland N.V. (hierna te noemen: TOTAL) en met het gebruik van de elektronische facturatie (hierna te noemen: E-billing) van TOTAL, heeft U, als TOTAL Cards rekening houder (hierna te noemen: de Klant), de onderhavige voorwaarden en condities geaccepteerd en bent u ook door deze voorwaarden en condities gebonden.

De onderhavige voorwaarden en condities zijn uitsluitend van toepassing op de elektronische facturatie aan de Klant, en zijn derhalve van toepassing naast de algemene voorwaarden voor het gebruik van de door TOTAL verstrekte tankpassen.

TOTAL zal tweewekelijks, of op enig ander overeengekomen tijdstip, een elektronische factuur ("E-bill") of de mogelijkheid om tot een dergelijke E-bill toegang te krijgen, aan de Klant verschaffen. Facturatie door middel van een E-bill geschiedt zonder dat de Klant daarvoor aan TOTAL enige aanvullende vergoeding verschuldigd is, doch TOTAL behoudt zich het recht voor om hierin wijzigingen aan te brengen en/of terug te keren naar papieren facturatie.

Facturen zullen uitsluitend in een elektronisch formaat worden toegezonden, tenzij TOTAL, die dienaangaande volledig volgens eigen goeddunken mag handelen, bepaalt dat dit anders zal geschieden. Alle andere voorwaarden die verband houden met Uw tankpas of betrekking hebben op betaling en/of incasso blijven onaangetast door de onderhavige voorwaarden en condities en zullen derhalve volledig van kracht blijven. De Klant is ermee bekend dat betaling van alle verschuldigde bedragen plaats dienen te vinden uiterlijk op de vervaldatum die op de factuur is terug te vinden.

Om van de E-billing service gebruik te kunnen maken, heeft de Klant een goed werkend en betrouwbaar e-mailadres nodig. De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de correctheid en de werking van het door hem opgegeven e-mailadres.

Indien een E-bill het e-mailadres dat is opgegeven door de Klant niet zou bereiken, of indien zich enig verlies of beschadiging van de verstuurd informatie voor zou doen (ongeacht of dit het gevolg is van de door de Klant gebruikte computerapparatuur, een route fout van de E-bill of om welke andere reden dan ook), dan is het de verantwoordelijkheid van de Klant om TOTAL hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. Dit brengt niet met zich mee dat de Klant dientengevolge van zijn verplichting om tijdig de betalingen te verrichten ontheven zal zijn. Teneinde misverstanden en onzekerheid te voorkomen, is Klant verplicht om TOTAL te informeren indien en zodra zich wijzigingen in de gegevens waarmee hij bij TOTAL geregistreerd staat, waaronder begrepen het e-mailadres waarnaar de E-bill verzonden dient te worden, voordoen. De Klant is verplicht om TOTAL per e-mail te informeren indien op enigerlei wijze een beschadiging of andere storing van de gegevensuitwisseling voortdoet.

Om TOTAL's E-bills te kunnen inzien heeft de Klant Adobe Acrobat Reader (versie 4 of hoger) nodig alsmede WinZip, welke beide op de website van TOTAL vrij verkrijgbaar zijn. Deze mogelijkheid tot downloaden wordt uitsluitend voor het gemak van de Klant verschaft en TOTAL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid noch voor het gebruik of de inhoud van Acrobat Reader noch voor dit van WinZip. Het verkrijgen en onderhouden van deze software is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant.

Elke factuur, duplicaat of ieder ander document die op aanvraag en op verzoek van de Klant per post verstuurd wordt, brengt administratieve kosten met zich mee ten bedrage van EUR 2,50 per papieren afdruk. Dit zal ten laste van de Klant worden gebracht.

TOTAL behoudt zich, voor zover de Klant daarmee instemt, het recht voor om alle toekomstige correspondentie aan Klant op zodanige wijze versturen als TOTAL geraden acht, waaronder begrepen verzending aan het door Klant opgegeven E-billing e-mailadres.

TOTAL aanvaardt geen correspondentie die verstuurd wordt naar het emailadres waarvan de E-bill afkomstig is (bijvoorbeeld naar de afzender van de E-bill door op 'reply' te klikken). Alle van Klant afkomstige correspondentie die betrekking heeft op enige TOTAL Cards (GR Nederland en/of Eurotrafic tankpas) zal uitsluitend geaccepteerd worden indien de Klant dit verstuurt naar: **TOTAL Nederland N.V., Afdeling Cards, Postbus 294, 2501 BC DEN HAAG** of per fax: **070 - 31 80 444** of per e-mail: **rm.vbg-cards@total.com**, of enig ander door TOTAL opgegeven adres.

De Klant dient ervoor zorg te dragen en is ervoor verantwoordelijk dat de Belastingdienst op de wettelijk voorgeschreven wijze geïnformeerd wordt bij het overgaan tot en toepassing van elektronische facturen.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor zorg te dragen dat zijn gebruikersnaam en toegangscode strikt vertrouwelijk blijven en dat ongeautoriseerde toegang tot zijn E-bill account voorkomen wordt.

PDF bestanden waarin de E-bills van de Klant zijn vervat zullen beschikbaar blijven voor maximaal drie (3) kalendermaanden, te rekenen vanaf het moment waarop het bestand voor het eerst beschikbaar is gesteld.

Indien de Klant op enig moment het gebruik van de E-billing service wenst te annuleren, dient hij TOTAL tenminste vijf (5) werkdagen voordat de eerstvolgende E-bill zal verschijnen, schriftelijk in kennis te stellen. Dit bericht dient per post verstuurd te worden, en wel naar **TOTAL Nederland N.V., Afdeling Cards, Postbus 294, 2501 BC DEN HAAG**. De Klant blijft evenwel volledig verantwoordelijk voor betaling van alle openstaande E-bills die betrekking hebben op aankopen die zijn gedaan voordat de annulering van de E-billing service heeft plaatsgehad.

TOTAL verbindt zich er toe om de uitgewisselde gegevens te beveiligen en beschermen tegen de gevaren van een ongeoorloofde toegang, wijziging, vernietiging en verlies middels een op het internet beveiligd verbandsprotocol te gebruiken.

TOTAL behoudt zich het recht voor om de onderhavige voorwaarden en condities van tijd tot tijd aan te passen. De laatste versie van de voorwaarden en condities zal beschikbaar zijn op [www.total.nl]. Door het gebruik van TOTAL's E-billing service wordt de Klant geacht om de laatste versie van de voorwaarden en condities te hebben geaccepteerd.

TOTAL draagt geen enkele aansprakelijkheid voor enig verlies of enige schade die, direct of indirect, veroorzaakt is danwel voortvloeit uit danwel verband houdt met het gebruik van haar website, behoudens ingeval van door of lichamenlyk ietsel die het gevolg is van grove onachtzaamheid van TOTAL, één en ander voorzover dit wettelijk is toegestaan.

TOTAL voldoet met de E-billing service aan Europese en Nederlandse fiscaal rechtelijk geldende richtlijnen. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden en condities geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar zou blijken te zijn, dan zal de betreffende bepaling buiten toepassing blijven zonder dat dit evenwel gevolgen heeft voor de toepasselijkheid van de overige bepalingen.

Op deze voorwaarden en condities is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die verband houden met de onderhavige voorwaarden en condities zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

TOTAL Nederland N.V. - Afdeling Cards - Nieuwe Havenstraat 2 - 2272 AD Voorburg ingeschreven in het Handelsregister voor Haaglanden onder nummer 24.10.61.71